

以下資料由仁人服務社節錄及翻譯自官方網站，所有內容均以官方網站公佈資料為準。
網站連結：<https://esd.wa.gov/newsroom/inbound-call-restrictions>

ALERT: June 24 - July 2 claims center phone service restrictions

提醒：6月24日至7月2日就業保障局賠償客服中心的電話服務規定

更新日期：6月22日

就業保障局將在6月24日至7月2日限制賠償客服中心之來電數量。為使客服中心的服務代表們專注協助久等福利的客戶們解決複雜之情況，並騰出更多工作時間處理其他較簡單的失業金申請。

客戶們仍可以：

- 申請福利並提交網上每週索賠
- 使用人工自動電話服務系統撥打 **800-318-6022** 申請福利並上交每週索賠
- 如在就業保障局的網站上找不到有關失業的普遍問題，可撥打解答熱線 **833-572-8400**。但此號碼的服務代表們無法回答關於特定賠償之問題。

這一週限制來電數量將有效地協助就業保障局達到令所有符合資格的申請者都得到福利之目標。此一措施也緣於就業保障局希望此賠償客服中心設定優先次序以便無網路或需要口譯員的電話申請者更容易聯繫該局。